

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 4 năm 2021

Số: 1071/SGDDĐT-CTTT

Về tăng cường hỗ trợ, tư vấn tâm lý,  
kỹ năng phòng, chống bạo lực, bắt nạt,  
xâm hại trẻ em, học sinh, sinh viên khi  
học tập trực tuyến và sử dụng  
môi trường mạng.

Kính gửi:

- Trưởng phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Đức và các quận, huyện;
- Hiệu trưởng Trường THPT và Trường phổ thông có nhiều cấp học, Trung cấp, Cao đẳng;
- Giám đốc Trung tâm giáo dục thường xuyên;
- Giám đốc Trung tâm GDNN-GDTX;
- Thủ trưởng đơn vị trực thuộc.

Căn cứ Quyết định số 3296/QĐ-BGDĐT ngày 30 tháng 8 năm 2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về phê duyệt Đề án “Tăng cường quản lý, giáo dục chính trị tư tưởng đối với học sinh, sinh viên trên môi trường mạng đến năm 2025”;

Căn cứ Kế hoạch số 2639/KH-UBND ngày 02 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh triển khai thực hiện Quyết định số 3296/QĐ-BGDĐT ngày 30 tháng 8 năm 2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về phê duyệt Đề án “Tăng cường quản lý, giáo dục chính trị tư tưởng đối với học sinh, sinh viên trên môi trường mạng đến năm 2025” trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Công văn số 850/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 04 tháng 3 năm 2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường hỗ trợ, tư vấn tâm lý, kỹ năng phòng, chống bạo lực, bắt nạt, xâm hại trẻ em, học sinh, sinh viên khi học tập trực tuyến và sử dụng môi trường mạng;

Căn cứ Kế hoạch số 3035/KH-GDĐT-CTTT ngày 27 tháng 8 năm 2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo về triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường quản lý, giáo dục chính trị tư tưởng đối với học sinh, sinh viên trên môi trường mạng đến năm 2025” Ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố;

Nhằm bảo vệ học sinh, sinh viên khỏi các tác động tiêu cực khi tham gia học tập trực tuyến và khai thác sử dụng môi trường mạng, tạo môi trường học tập trực tuyến lành mạnh hiệu quả, chất lượng.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị thủ trưởng đơn vị tổ chức triển khai hiệu quả tại đơn vị các nội dung sau:

1. Triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể học sinh, học viên, sinh viên về kiến thức, kỹ năng sử dụng internet, mạng xã hội đảm bảo an ninh, an toàn; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các lớp/giờ học trực tuyến nhằm kịp thời

phát hiện, xử lý và báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp vi phạm, gây rối khi tổ chức các hoạt động dạy và học qua môi trường mạng.

2. Hướng dẫn học sinh, học viên, sinh viên khai thác kho dữ liệu, học liệu số, nền tảng số và các video clip hỗ trợ tâm lý, kỹ năng học tập, sử dụng mạng xã hội an toàn.

3. Khuyến khích giáo viên, học sinh, học viên, sinh viên tích cực tham gia xây dựng các video clip ngắn, dễ hiểu để tuyên truyền nhằm chia sẻ kinh nghiệm tốt trong dạy và học trực tuyến, thực hiện ứng xử văn hóa trên mạng xã hội.

4. Phát huy vai trò của tổ tư vấn tâm lý trong nhà trường, tổ chức tư vấn trực tiếp, trực tuyến hoặc qua điện thoại, các hình thức phù hợp.

5. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 1247/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 13 tháng 4 năm 2020 về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ mầm non, học sinh, sinh viên trong quá trình học tập qua internet và Công văn số 1488/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 29 tháng 4 năm 2020 về việc đảm bảo an ninh, an toàn trong dạy và học trực tuyến.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị thủ trưởng đơn vị nghiên cứu, nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên. / *đ*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Giáo dục và Đào tạo (Vụ GDCTHSSV);
- Giám đốc Sở GD&ĐT;
- Lưu: VP, CTTT (Uyên). *đ*



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Trí Dũng**