

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3696 /GDĐT-VP
Về giải quyết các phản ánh của
cha mẹ học sinh Trường Tiểu học
Trần Thị Bưởi – Quận 9.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 11 năm 2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Quận 9.

Đối với các phản ánh của cha mẹ học sinh trường Tiểu học Trần Thị Bưởi – Quận 9, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Ủy ban nhân dân Quận 9 chỉ đạo, thành lập Tổ Liên ngành khẩn trương giải quyết dứt điểm sự việc, cụ thể:

1. Quá trình giải quyết phải đặt quyền lợi của học sinh làm ưu tiên hàng đầu, sớm bình ổn giúp nhà trường hoạt động bình thường.

2. Tiếp thu, ghi nhận và giải quyết đầy đủ các ý kiến phản ánh của cha mẹ học sinh trên tinh thần thực sự cầu thị; các hoạt động kiểm tra, giám sát phải công khai, minh bạch, có sự tham gia của đại diện phụ huynh có các ý kiến phản ánh.

3. Tổ chức giám sát hoạt động của nhà trường, nhất là quá trình thực hiện bữa ăn bán trú tại trường; tổ chức kiểm tra, rà soát toàn bộ hoạt động từ đầu năm học 2020 – 2021.

Công tác kiểm tra, giám sát cần bám sát các quy trình, quy định liên ngành Giáo dục và An toàn thực phẩm, khuyến cáo sớm đưa vào sử dụng Bộ thực đơn cân bằng dinh dưỡng khối tiểu học (do Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Trung tâm Dinh dưỡng thành phố triển khai theo chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo từ những năm học trước) nhằm đảm bảo tuyệt đối an toàn thực phẩm và đảm bảo dinh dưỡng cho trẻ.

Cần lưu ý thực hiện đầy đủ, nghiêm ngặt quá trình tiếp phẩm, tổ chức giám sát chất lượng bữa ăn phải có sự tham gia của cha mẹ học sinh một cách thường xuyên và cầu thị.

4. Khẩn trương hoàn thành và công khai đối thoại với cha mẹ học sinh về kết quả kiểm tra, giám sát sơ bộ, đưa ra hướng khắc phục, giải quyết dứt điểm ngay trong tuần.

Tổ chức rút kinh nghiệm trong toàn Ngành về tổ chức bữa ăn bán trú và công tác tiếp công dân, đối thoại với cha mẹ học sinh, giải quyết các phản ánh, kiến nghị một cách cầu thị, dân chủ, minh bạch./. ✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân thành phố } "để báo cáo";
- Ban Tuyên giáo Thành ủy }
- Ban QL ATTP, TT Dinh dưỡng thành phố;
- Ban Giám đốc Sở GD&ĐT;
- Trường các Phòng thuộc Sở GD&ĐT;
- Phòng GD&ĐT các quận/huyện;
- Các cơ sở giáo dục trực thuộc;
- Lưu: VP.



Lê Hồng Sơn